

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Vásárlási feltételek!

A Tökmag gyerekcipőbolt rendelkezik fizikai üzlettel, ahol a webáruházunkban feltüntetett összes lábbeli felpróbálható. Kérjük lehetőség szerint jöjjenek el személyesen együtt gyermekükkel, hiszen akkor biztosan a megfelelő méretet tudják megvásárolni.

Amennyiben ez nem megoldható, akkor kérjük a lehető legkörültekintőbben rendeljenek méretet. Bizonytalanság esetén vegyünk fel velünk a kapcsolatot.

A Megrendelőlap elküldésével és annak a **Tökmag gyerekcipőbolt** webáruház* által történő visszaigazolásával a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a

Tökmag gyerekcipőbolt webáruház*, mint Szállító

valamint a Megrendelő, mint Vevő

között az alábbi feltételek szerint:

- A Szállító köteles a megrendelés során kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni, ha Vevő hához szállítást kért és Szállító a megjelölt címre szállítást vállal. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében.
- A Tökmag gyerekcipőbolt webáruház* mindent megtesz azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. Az esetlegesen előforduló hibákért a 45/2014. (II. 26.) és a Ptk. szerint vállaljuk a felelősséget. A vevők elállhatnak a hibás adatokkal közölt termékek megrendelésétől. A Tökmag gyerekcipőbolt webáruház* ugyancsak nem vállal felelősséget azért, ha megrendelést részben vagy egészben önhibáján kívül (pl. készlethiány) nem tudja teljesíteni; az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja a vevő részére.
- A Tökmag gyerekcipőbolt webáruház* rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más szájtok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- Vevő az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, ez esetben a **nem használt terméket** a Szállítónak visszaszolgáltatni a vevő saját költségén.

14 napos elállás:

Kizárólag webáruházban, szállítással megrendelt terméket veszünk vissza. Személyes átvétel esetén a próbálási lehetőség miatt nem érvényesíthető az elállás.

Amennyiben a megrendelt termék nem felel meg és cserét nem kér, akkor a kézhezvételt követő 14 nap az elállási jog, ami azt jelenti, hogy 14 naptári napon belül akár indoklás nélkül is visszavesszük az interneten megvásárolt termékeket.

A fogyasztónak minősülő Vásárló a szerződéstől 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezik. A Vásárló a vásárlástól való elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A webáruházban megvásárolt kizárólag postai úton kiszállított terméket, lehetőség van az üzletbe visszahozni 1149 Budapest Nagy Lajos király útja 168.

Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásáról a Vásárlónak saját költségén kell gondoskodni. Az elállással érintett termék utánvétellel nem küldhető vissza, utánvételes átvételt nem áll módunkban teljesíteni. Elállás esetén követelhetjük a Vásárlótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését! Ezekon kívül a Vásárlót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Vásárlástól való elállás esetén, legkésőbb a használatlan termék kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a termék árát.

A visszaérkezett termékről minden esetben videófelvételt készítünk, ha mindent rendben találunk a terméken, akkor a vevő által kifizetett termék összegét az áru visszaszolgáltatását követően, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük.

Kérjük elállási szándékát írásban jelezni felénk a gyerekcipobolt.tokmag@gmail.com e-mail címen.

- Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét kötik ki.
- Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.
- A Tökmag gyerekcipőbolt webáruház* a Vevők adatait a szerződések teljesítése és az esetleges kifogások intézése érdekében az ügyletekre vonatkozó adatokkal együtt tárolja, azokat alvállalkozóinak átadja, akik azonban nem jogosultak azokat a teljesítést követően tovább tárolni, illetve megőrizni vagy más harmadik személyek részére továbbadni.

Szeretnénk, ha minél kevesebb visszaküldéssel kellene foglalkozni, kérjük amennyiben nem biztos a méretben, nem ismeri még a kiválasztott márkát, típust kérjük kérjen segítséget a következő e-mail címen: gyerekcipobolt.tokmag@gmail.com, vagy telefonon: 06-306863103

Csere lehetőség, termék visszaküldés:

Cserére KIZÁRÓLAG **használatlan** termék esetén van lehetőség, a terméken elhelyezett **eredeti címke érintetlenül hagyása mellett.**

A visszaérkezett termékről minden esetben videófelvételt készítünk. Amennyiben az eredeti címkét eltávolítják a termékről, onnantól a termék használatnak minősül.

A cserével felmerülő postaköltségek a vevőt terhelik.

Utánvétellel visszaküldött terméket **nem áll módunkban átvenni.**

A visszaküldési címre többféle lehetőség van, kérjük e-mailben vegye fel velünk a kapcsolatot. (Foxpost, Posta, Postapont)

Üzletben vásárolt lábbelikre cserét vagy vásárlási utalványt tudunk biztosítani. Ennek oka, hogy a lábbeliket fel tudják próbálni, a vásárlást a helyszínen át tudják gondolni.

Szállítási feltételek:

A megrendelt terméket belföldre a Magyar Posta Logisztika (MPL), Foxpost szállítja ki a vásárlónak.

Szállításról a megrendelés visszaigazolását követő legkésőbb 3-5 munkanapon belül gondoskodunk.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésünkre, úgy a megrendelővel egyeztetünk, hogy kéri-e a megrendelt terméket későbbi időpontban, vagy helyettesítő terméket igényel.

Union belüli országokba a DPD-vel szállítunk. Union kívüli országba csomagküldést nem vállalunk. Áraink kizárólag forintban utalhatóak.

Amennyiben valutával fizetne kérjük jelezze, mert megoldható.

Fizetési feltételek:

Személyes átvétel: nincs költsége

A vásárlásról visszaigazolást küldünk, hogy átveheti a terméket.

Amennyiben 3 napon belül nem történik meg az átvétel töröljük a megrendelést.

Készpénzes fizetésre csak Magyar Forintban (HUF) van lehetőség, az üzletben.

Átvétel helye: 1149 Budapest Nagy Lajos király útja 168.

Előre utalás: a vásárló részére díjbekérőt küldünk, ami tartalmazza a postaköltséget (Magyarország területén belüli postaköltség), ha a személyes átvételt választotta, akkor nem számolunk fel költséget. A kiszállítási idő 2-4 munkanap.

Az összeg beérkezése után küldjük a megrendelt terméket. **Amennyiben 3 napon belül nem történik meg az átutalás töröljük a megrendelést.**

Számlaszám: Laborczfalviné Kövesdi Magdolna E.V. 65900200-14805396-00000000 MBH

Postaköltségek előre utalással 2025. január 01-től:

Előre utalás:

-Házhozszállítás postaköltség (Magyarországon belül): **2.300.-Ft**

-PostaPont (Magyarországon belül): **1.200.-Ft**

-PostaPont csomagautomata előre utalás esetén (Magyarországon belül) 1.200- Ft

Utánvétel

szállítási költségei (Magyarországon belül) A kiszállítási idő 2-4 munkanap.

-Házhozszállítás postaköltség: **2.800-Ft**

-PostaPont csomagautomata: **1.700-Ft**

Utánvétel esetén e-mailt küldünk, melyben megerősítést kérünk a Vásárlótól, hogy szállíthatjuk-e a csomagot, nem ütközik akadályba a megrendelt termék átvétele.

Foxpost csomagküldés:

-előre utalással: **1.400.-1,800 Ft**

- utánvétel: **2.000.-2,700-Ft**

FONTOS FIGYELMEZTETÉS!

Utánvételek megrendelés esetén Önnek fizetési kötelezettsége keletkezik.

Amennyiben a Vásárló nem veszi át a kiszállított árut 3.600.- Ft MPL küldött csomag után, Foxpostnál 2.800.-Ft szállítási költséget köteles megfizetni webáruházunk részére, a szállítási díjak pénzügyi rendezése miatt.

A webáruház árai eltérhetnek az üzletben kihelyezett áráktól.

Szavatossági feltételek:

A fogyasztót a vásárláskor megilleti a szavatosság (Ptk.: 6.157-6.170§). 10.000Ft feletti termék esetén a szavatossági időtartamon belül szavatossági reklamáció nyújtható be, ha termék rendeltetésszerű használat, ápolás, stb. ellenére meghibásodik, s hibáról bizonyítható, hogy a meghibásodást eredményező ok már az eladáskor is benne volt a termékben. Ha azonban a termék rendeltetésszerű viselet mellett elhasználódik, az alapvetően nem jogos ok a reklamációra.

A termék meghibásodáskor kellékszavatossági vagy termékszavatossági reklamációnyújtható be. A reklamáció intézésének szabályait a 373/2021 (VI.30.) NGM rendelet tartalmazza.

Kellékszavatossági reklamáció

A kellékszavatossági reklamációt a vásárlás helyén kell bejelenteni. A kellékszavatossági időtartam 2 év. Ez az időtartam két részre tagozódik. Az eladást követő első egy évben bekövetkező meghibásodás esetén a törvény szerint automatikusan fel kell tételezni, hogy a hiba a termékben az eladáskor már benne volt. Ha ezzel az eladó nem ért egyet, neki kell bizonyítani hogy a meghibásodás oka már az eladáskor benne volt a termékben.

A szavatossági jogok a vásárlót két lépcsőben illetik meg. Jogos reklamáció esetén az első lépcsőben kijavítást vagy kicserélést igényelhet. A vásárló választhat a két lehetőség közül, de az eladónak aránytalan többletköltséget okozó jogot nem választhatja. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A szavatossági jogok második lépcsőjére csak akkor lehet áttérni, ha a kijavítást vagy kicserélést az eladó nem vállalja, vagy azok nem valósíthatók meg.

A második lépcsőben a vásárló az árszállítás és elállás között választhat, de jelentéktelen hiba esetén az elállást nem igényelheti. Hogy mi minősül "jelentéktelen hibának", az csak a konkrét hiba ismeretében - határesetekben csak szakértői vagy bírósági állásfoglalással - dönthető el.

A kijavítással a meghibásodás előtti állapotot kell visszaállítani. A szavatossági idő a kijavítás időtartamával meghosszabbodik. A javítás költségei a forgalmazót terhelik.

Amennyiben a vásárló igényét határidőn túl jelentette be, illetve ha a hiba oka az átadás után keletkezett (pl. természetes elhasználódás, helytelen kezelés vagy tárolás, erőszakos külső behatás), **szavatossági igény nem teljesíthető.** Ide tartoznak az alábbiak: természetes bőrbélés elszíneződése, beázás (kivéve, ha a lábbeli vízálló köztes béléssel rendelkezik), talp természetes kopása (viselés következtében), bármilyen külső fizikai behatás miatt keletkezett sérülés (pl. motorozás, csúszdázás következtében a talp, orr és a sarokrész elkopása, valamint a cipőt ért mechanikai sérülés), nem megfelelő cipőápolás miatt keletkezett bőrhiba.